

AUTORTIESĪBAS © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. VISAS TIESĪBAS PATURĒTAS.

Visa informācija, tostarp, formulējumi, attēli, grafiki, ir Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. īpašums. (Turpmāk – „EZVIZ”). Šo lietotāja rokasgrāmatu (turpmāk – „Rokasgrāmata”) nedrīkst reproducēt, mainīt, tulkot vai izplatīt, daļēji vai pilnībā, nekādā veidā bez iepriekšējas rakstiskas EZVIZ atļaujas. Ja vien nav noteikts citādi, EZVIZ nesniedz nekādas garantijas, galvojumus vai apliecinājumus, tiešus vai netiešus, attiecībā uz rokasgrāmatu.

Par šo rokasgrāmatu

Rokasgrāmatā ir iekļauti norādījumi par produkta lietošanu un pārvaldību. Attēli, diagrammas, bildes un visa cita informācija turpmāk ir paredzēta tikai aprakstam un skaidrojumam. Rokasgrāmatā ietvertā informācija var tikt mainīta bez brīdinājuma aparātprogrammatūras atjauninājumu vai citu iemeslu dēļ. Jaunāko versiju skatiet EZVIZ™ vietnē (<http://www.ezviz.com>).

Pārskatīšanas ieraksts

Jaunā versija – 2022. gada janvāris

Preču zīmju apliecinājums

EZVIZ™, ™ un citas EZVIZ preču zīmes un logotipi ir EZVIZ īpašums dažādās jurisdikcijās. Citas turpmāk minētās preču zīmes un logotipi ir to attiecīgo īpašnieku īpašums.

Juridiskā atruna

CIKTĀL TO PIEĻAUJ PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI, APRAKSTĪTAIS PRODUKTS AR TĀ APARATŪRU, PROGRAMMATŪRU UN APARĀTPROGRAMMATŪRU TIEK NODROŠINĀTS „TĀDS, KĀDS IR”, AR VISIEM TRŪKUMIEM UN KĻŪDĀM, UN EZVIZ NESNIEDZ NEKĀDAS GARANTIJAS, SKAIDRAS VAI NETIEŠAS, TOSTARP, BET NE TIKAI, PAR PĀRDOŠANU, APMIERINOŠU KVALITĀTI, PIEMĒROTĪBU KONKRĒTAM MĒRĶIM UN TREŠO PERSONU TIESĪBU NEIEVĒROŠANU. NEKĀDĀ GADĪJUMĀ EZVIZ, TĀS DIREKTORI, AMATPERSONAS, DARBINIEKI VAI AĢENTI NAV ATBILDĪGI PAR JEBKĀDIEM ĪPAŠIEM, IZRIETOŠIEM, NEJAUŠIEM VAI NETIEŠIEM ZAUDĒJUMIEM, KĀ ARĪ, CITA STARPĀ, ZAUDĒJUMUS PAR UZŅĒMĒJDARBĪBAS PEĻNAS ZUDUMU, UZŅĒMĒJDARBĪBAS TRAUCĒJUMIEM VAI DATU VAI DOKUMENTĀCIJAS ZUDUMU SAISTĪBĀ AR ŠĪ PRODUKTA LIETOŠANU, PAT JA EZVIZ IR INFORMĒTS PAR ŠĀDU ZAUDĒJUMU IESPĒJU.

CIKTĀL TO PIEĻAUJ PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI, EZVIZ KOPĒJĀ ATBILDĪBA PAR VISIEM ZAUDĒJUMIEM NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NEDRĪKST PĀRSNIEGT SĀKOTNĒJO PRODUKTA PIRKUMA CENU. EZVIZ NEUZŅEMAS NEKĀDU ATBILDĪBU PAR MIESAS BOJĀJUMIEM VAI ĪPAŠUMA BOJĀJUMIEM, KAS RADUŠIES PRODUKTA DARBĪBAS PĀRTRAUKUMA VAI PAKALPOJUMA PĀRTRAUKŠANAS REZULTĀTĀ, KO IZRAISĪJUŠI: A) NEPAREIZA UZSTĀDĪŠANA VAI LIETOŠANA, KAS NAV SASKAŅĀ AR PIEPRAŠĪJUMU; B) VALSTS VAI SABIEDRĪBAS INTEREŠU AIZSARDZĪBA; C) NEPĀRVARAMAS VARAS APSTĀKĻI; D) JŪS PATS VAI TREŠĀ PERSONA, TOSTARP, BET NE TIKAI, IZMANTOJOT JEBKURAS TREŠĀS PERSONAS PRODUKTUS, PROGRAMMATŪRU, LIETOTNES UN CITUS.

ATTIECĪBĀ UZ PRODUKTU AR PIEKĻUVI INTERNETAM, PRODUKTA LIETOŠANA IR PILNĪBĀ UZ JŪSU PAŠA RISKU. EZVIZ NEUZŅEMAS NEKĀDU ATBILDĪBU PAR DARBĪBAS TRAUCĒJUMIEM, PRIVĀTUMA NOPLŪDI VAI CITIEM ZAUDĒJUMIEM, KAS RADUŠIES KIBERUZBRUKUMA, HAKERU UZBRUKUMA, VĪRUSU PĀRBAUDES VAI CITU INTERNETA DROŠĪBAS RISKU REZULTĀTĀ; TOMĒR EZVIZ NEPIECIEŠAMĪBAS GADĪJUMĀ SNIEGS SAVLAICĪGU TEHNISKO ATBALSTU. UZRAUDZĪBAS LIKUMI UN DATU AIZSARDZĪBAS LIKUMI DAŽĀDĀS JURISDIKCIJĀS ATŠĶIRAS. PIRMS ŠĪ PRODUKTA LIETOŠANAS, PĀRBAUDIET VISUS ATTIECĪGOS JŪSU JURISDIKCIJĀ SPĒKĀ ESOŠOS LIKUMUS, LAI PĀRLIECINĀTOS, KA TĀ LIETOŠANA ATBILST PIEMĒROJAMAJIEM TIESĪBU AKTIEM. EZVIZ NEUZŅEMAS ATBILDĪBU GADĪJUMĀ, JA ŠIS PRODUKTS TIEK IZMANTOTS NELIKUMĪGIEM MĒRĶIEM.

PRETRUNU GADĪJUMĀ STARP IEPRIEKŠ MINĒTAJIEM UN PIEMĒROJAMAJIEM TIESĪBU AKTIEM, NOTEICOŠIE IR PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI.

Satura rādītājs

Pārskats	1
1. Iepakojuma saturs	1
2. Pamatinformācija	1
Iestatīšana	2
1. Ieslēgšana	2
2. Pieslēgšana internetam	2
Uzstādīšana	3
1. Micro SD karti instalēšana (izvēles)	3
2. Pamatnes uzstādīšana	4
3. Kameras uzstādīšana	4
Darbības EZVIZ lietotnē	5
1. Tiešraide	5
2. Iestatījumi	6
EZVIZ savienošana	7
1. Amazon Alexa izmantošana	7
2. Google Assistant izmantošana	7
BUJ	8
Iniciatīvas par video produktu izmantošanu	9

Pārskats

1. Iepakojuma saturs



Kamera (1 gab.)



Strāvas adapteris (1 gab.)



Strāvas kabelis (1 gab.)



Urbšanas šablons (1 gab.)



Montāžas plāksne (1 gab.)



Skrūvju komplekts (1 gab.)



Normatīvā informācija (2 gab.)



Īsā lietošanas pamācība (1 gab.)



HomeKit uzstādīšanas instrukcija (1 gab.)

i Strāvas adaptera izskats ir atkarīgs no iegādātā adaptera.

2. Pamatinformācija



Nosaukums	Apraksts
LED indikators	Nepārtraukti spīd sarkanā krāsā: kamera tiek startēta.
	Lēni mirgo sarkans: tīkla izņēmums.
	Ātri mirgo sarkans: kameras izņēmums (piemēram, Micro SD kartes kļūda).
	Nepārtraukti spīd zils: video tiek skatīts EZVIZ lietotnē.
	Lēni mirgo zils: kamera darbojas pareizi.
	Ātri mirgo zils: kamera ir gatava savienošanai ar Wi-Fi tīklu.



Nosaukums	Apraksts
Micro SD karte (iegādājama atsevišķi)	Pirms kartes lietošanas, inicializējiet to EZVIZ lietotnē.
Poga „Atiestatīt”	Turiet nospiestu 4 sek., lai atiestatītu un iestatītu visus parametrus uz noklusējuma.

Iestatīšana

1. Ieslēgšana

Pievienojiet strāvas kabeli kamerai un pēc tam iespraudiet strāvas adapteri kontaktligzdā, kā redzams attēlā zemāk.



2. Pieslēgšana internetam

1. EZVIZ lietotnes lejupielāde

- Pievienojiet savu viedtālruni Wi-Fi tīklam (ieteicams).
- Lejupielādējiet un instalējiet lietotni EZVIZ, meklējot „EZVIZ” App Store vai Google Play™.
- Atveriet lietotni un reģistrējiet EZVIZ lietotāja kontu.



1 Ja lietotni jau izmantojat, pārlicinieties, vai tā ir atjaunināta. Lai uzzinātu, vai pieejams atjauninājums, veikalā meklējiet „EZVIZ”.

2. Kameras pievienošana EZVIZ

- Turiet nospiestu atiestatīšanas pogu 4 sek. Kad LED indikators ātri mirgo zilā krāsā, tas norāda, ka kamera ir gatava Wi-Fi konfigurācijai.



- Piesakieties savā EZVIZ lietotāja kontā.
- Lai dotos uz QR kodu skenēšanas saskarni, pieskarieties simbolam „+” sākuma ekrāna augšējā labajā stūrī.
- Noskenējiet QR kodu, kas atrodas uz Īsās lietošanas pamācības vāka vai kameras korpusa.



- Lai pabeigtu Wi-Fi konfigurāciju, izpildiet EZVIZ lietotnes vedņa norādījumus.

- 1 Ja vēlaties mainīt kameras Wi-Fi, turiet nospiestu atiestatīšanas pogu 4 sek. un atkārtojiet iepriekš norādītās darbības.

Uzstādīšana

1. Micro SD karti instalēšana (izvēles)

Ievietojiet Micro SD karti (iegādājama atsevišķi) kartes slotā, kā redzams tālāk esošajā attēlā.

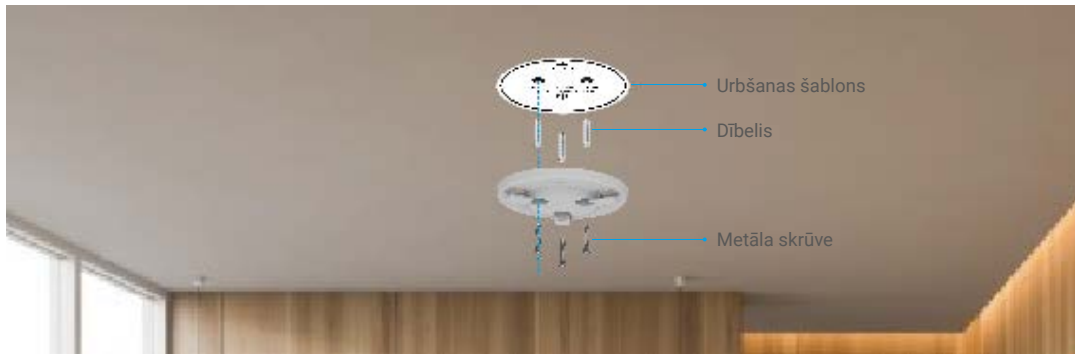


2. Pamatnes uzstādīšana

Kameru var novietot horizontāli vai uzstādīt pie griestiem. Šeit kā piemērs redzama montāža pie griestiem.

- Uzstādi ierīci iekštelpās, jo ierīce nav ūdensizturīga.
- Pārļecinieties, ka griesti ir pietiekami stipri, lai izturētu par kameru trīs reizes lielāku svaru.
- Izvairieties novietot kameru vietā, kur tieši kameras objektīvā varētu spīdēt gaisma.
- Ieteicamais montāžas augstums: 3 metri virs zemes.

- Novietojiet urbšanas šablonu uz virsmas, kur uzstādīsiet kameru.
- (Tikai cementa sienai/griestiem) Urbiet skrūvju caurumus atbilstoši šablonam un ievietojiet trīs dībeļus.
- Izmantojiet trīs metāla skrūves, lai nostiprinātu kameras pamatni.



3. Kameras uzstādīšana

Uzstādi kameru uz pamatnes un grieziet to pulksteņrādītāja kustības virzienā, līdz nostiprināta.



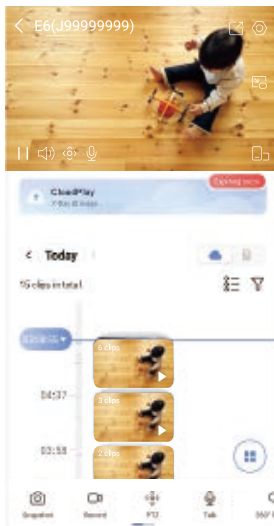
Darbības EZVIZ lietotnē

i Programmas saskarne var atšķirties versijas atjaunināšanas dēļ. Noteicošā ir tālrunī instalētās programmas saskarne.

1. Tiešraide

Atverot lietotni EZVIZ, tiek parādīta ierīces lapa, kā redzams tālāk.

Varat skatīties un klausīties tiešraidi, uzņemt momentuzņēmumus vai ierakstīt video un, pēc vajadzības, izvēlēties video izšķirtspēju.



i Lai skatītu citas ikonas, ekrānā pavelciet pa kreisu vai pa labi.

Ikona	Apraksts
	Koplietot. Koplietojiet ierīci ar jebkuru vēlamu personu.
	Iestatījumi. Apskatiet vai mainiet ierīces iestatījumus.
	Uznrīstošais logs. Skatiet videoklipu, kas parādīts virs citas izmantojamās lietotnes.
	Momentuzņēmums. Uzņemiet momentuzņēmumu.
	Ierakstīt. Manuāli sāciet/apturiet ierakstīšanu.
	PTZ. Pagrieziet kameru, lai iegūtu plašāku redzes lauku.
	360° attēls. Pieskarieties, lai ģenerētu 360 grādu skata attēlu.
	Runāt. Lai klausītos vai runātu ar cilvēkiem, kas atrodas kameras priekšā, pieskarieties ikonai un izpildiet ekrānā sniegtos norādījumus.
	Privātuma režīms. Iespējojiet, lai paslēptu ekrāna displeju.
	Izšķirtspēja. Izvēlieties video izšķirtspēju no Ultra HD, Full HD, Hi-Def vai Standarta.
	Daudzkrānu tiešraide. Pieskarieties, lai atlasītu logu izkārtojumu.

2. Iestatījumi

Iestatījumu sadaļā varat iestatīt ierīces parametrus.

Parametri	Apraksts
Viedā uztveršana	Ierīcei varat izvēlēties starp šādām funkcijām: cilvēka formas uztveršana, žestu atpazīšana, lololojumdzīvnieku uztveršana, transportlīdzekļu uztveršana, neparastas skaņas uztveršana, attēla izmaiņu uztveršana. Varat izvēlēties piemērojamus algoritmus.
Skaņas paziņojums	Varat izvēlēties brīdinājuma signālu starp izslēgtu, intensīvu, maigu vai pat pielāgot brīdinājuma signālu.
Paziņojums par izslēgšanos	Ja iespējots, uz lietotni tiks nosūtīts paziņojums, kad ierīce būs bezaistē.
Ziņas paziņojums	Varat pārvaldīt ierīces ziņojumu un EZVIZ lietotnes paziņojumu.
Audio	Ja atspējots, tad gan tiešraides, gan ierakstītajiem video nebūs skaņas.
Ierīces balss uzvedne	Ja iespējota, ierīce var veikt balss uzvedni.
WDR	Ja iespējots, palīdz kamerai iegūt labāku attēlu aizmugures apgaismojuma ainās.
Dienas/nakts pārslēgšanās	<ul style="list-style-type: none">• Autom. (ieteicams): automātiskā dienas/nakts režīma pārslēgšanās. Varat iestatīt jutīgumu (dienas un nakts pārslēgšanās jutīgums).• Ieslēdzot dienas režīmu: IR režīms paliek izslēgts.• Ieslēdzot nakts režīmu: IR režīms paliek ieslēgts, nodrošinot skaidrus attēlus tumšā vidē.
OSD	Ja iespējots, OSD ar ierīces nosaukumu tiks parādīts visos kameras uzņemtajos videoklipos.
Attēla pagriešana	Pieskarieties, lai pagrieztu attēlus.
Kameras statusa gaisma	Ja iespējota, LED indikators uz kameras būs ieslēgts; citādi LED indikators būs izslēgts.
Automātiskā tālummaiņas izsekošana	Ja iespējota, kad kāds parādās kameras redzamības laukā, tā sekos kustībai.
Izsekošanas skats	Varat izvēlēties, vai izsekošanas laikā objektīvs griežas vai nē.
PTZ pozīcijas kalibrēšana	Kameru var kalibrēt, ja 360° attēlā ir priekšiestatītas PTZ pozīcijas vai rotācijas pozīcijas nobīde.
360° attēls	Pieskarieties, lai ģenerētu 360 grādu skata attēlu.
Mākoņkrātuve	Šeit varat abonēt mākoņkrātuvi.
Ierakstu saraksts	Šeit varat redzēt Micro SD kartes ietilpību, izmantoto un brīvo vietu, kā arī varat iespējot vai atspējot mākoņkrātuves pakalpojumu.
Video šifrēšana	Ja iespējots, kameras uzņemtie attēli pieejami tikai pēc paroles ievadīšanas.
Mainīt šifrēšanas paroli	Šeit varat mainīt šifrēšanas paroli.
Tīkls	Vispirms pārliecinieties, ka ierīce ir bezaistē un pēc tam savienojiet to ar jaunu tīklu.
Vieta	Varat novietot ierīci jebkurā no šīm vietām.
Laika josla	Šeit varat izvēlēties nepieciešamo laika joslu.
Laika formāts	Šeit varat izvēlēties nepieciešamo datuma formātu.
Lietotāja rokasgrāmata	Šeit varat izlasīt kameras lietotāja rokasgrāmatu.
Ierīces versija	Šeit varat redzēt ierīces versiju.
Koplietot ierīci	Varat koplietot ierīci ar ģimeni vai viesiem.
Restartēt ierīci	Pieskarieties, lai atiestatītu kameru.
Dzēst ierīci	Pieskarieties, lai dzēstu kameru no EZVIZ Cloud. Pēc kameras dzēšanas mākonī saglabātie videoklipi netiks dzēsti. Kad atkal pievienosiet kameru, videoklipus joprojām varēs apskatīt.

1 Privātuma aizsardzības nolūkā, nododot ierīci citiem, izņemiet SD karti vai citu datu nesēju (ja tāds ir).

1. Amazon Alexa izmantošana

Šie norādījumi ļaus jums kontrolēt EZVIZ ierīces ar Amazon Alexa. Ja procesa laikā rodas grūtības, skatiet sadaļu „**Problēmu novēršana**”.

Pirms sākat, pārliecinieties, ka:


1. EZVIZ ierīces ir savienotas ar EZVIZ lietotni.
2. Lietotnē EZVIZ ierīces iestatījumu lapā izslēdziet „Attēlu šifrēšana”.
3. Jums ir ierīce, kas atbalsta Alexa (t. i., Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (visas paaudzes), Fire TV stick (tikai otrās paaudzes) vai Fire TV Edition viedie televizori).
4. Jūsu viedierīcē jau ir instalēta lietotne Amazon Alexa un ir izveidots konts.

EZVIZ ierīču vadība ar Amazon Alexa:

1. Atveriet lietotni Alexa un izvēlnē izvēlieties „Prasmes un spēles”.
2. Ekrānā „Prasmes un spēles” meklējiet „EZVIZ”, un tur atradīsiet „EZVIZ” prasmes.
3. Izvēlieties EZVIZ ierīces prasmi, pēc tam pieskarieties „**ATĻAUT IZMANTOT**”.
4. Ievadiet savu EZVIZ lietotājvārdu un paroli un pieskarieties „**Pierakstīties**”.
5. Pieskarieties pogai „**Autorizēt**”, lai pilnvarotu Alexa piekļūt jūsu EZVIZ kontam, tādējādi ļaujot Alexa kontrolēt EZVIZ ierīces.
6. Jūs redzēsiet „EZVIZ ir veiksmīgi sasaisīti”, pēc tam pieskarieties „**ATKLĀT IERĪCES**”, lai Alexa varētu atklāt visas jūsu EZVIZ ierīces.
7. Atgriezieties Alexa lietotnes izvēlnē un izvēlieties „Ierīces”, kur redzēsiet visas EZVIZ ierīces.

Balss komanda

Atklājiet jaunu viedierīci, izmantojot Alexa lietotnes izvēlni „Smart Home” vai Alexa balss vadības funkciju. Kad ierīce ir atrasta, varat to vadīt ar balsi. Uzdodiet Alexa vienkāršas komandas.

-  Piemērs ierīces nosaukumam: „parādīt xxxx kameru” – var tikt mainīts EZVIZ lietotnē. Katru reizi, kad maināt ierīces nosaukumu, ierīce jāatrod no jauna, lai atjauninātu nosaukumu.

Problēmu novēršana

Ko darīt, ja Alexa neizdodas atklāt manu ierīci?

Pārbaudiet, vai nav radušās interneta savienojuma problēmas. Mēģiniet atsāknēt viedierīci un atkārtoti atklājiet ierīci Alexa.

Kāpēc Alexa ierīcē ir redzams ierīces statuss „Bezsaistē”?

Iespējams, jūsu bezvadu savienojums ir atslēgts. Atsāknējiet viedierīci un atkārtoti atklājiet to Alexa. Interneta piekļuve maršrutētājā varētu nebūt pieejama. Pārbaudiet, vai maršrutētājs ir savienots ar internetu, un mēģiniet vēlreiz.

-  Sīkāku informāciju par valstīm, kas atbalsta Amazon Alexa izmantošanu, skatiet tās oficiālajā tīmekļa vietnē.

2. Google Assistant izmantošana

Izmantojot Google Assistant, varat aktivizēt savu EZVIZ ierīci un skatīties tiešraidī, izmantojot Google Assistant balss komandas.

Nepieciešamas šādas ierīces un lietotnes:

1. Funkcionāla EZVIZ lietotne.
2. Lietotnē EZVIZ izslēdziet „Attēlu šifrēšanu” un ierīces iestatījumu lapā ieslēdziet „Audio”.
3. Televizors ar funkcionālu Chromecast, kas tam pieslēgts.
4. Google Assistant lietotne tālrunī.

Lai sāktu darbu, izpildiet tālāk norādītās darbības:

1. Iestatiet EZVIZ ierīci un pārliecinieties, ka tā pareizi darbojas lietotnē.
2. Lejupielādējiet lietotni Google Home no App Store vai Google Play Store™ un autorizējieties savā Google kontā.
3. Myhome ekrānā pieskarieties „+” augšējā kreisajā stūrī un izvēlnes sarakstā izvēlieties „Iestatīt ierīci”, lai pārietu uz iestatīšanas saskarni.
4. Pieskarieties „**Darbojas ar Google**” un meklējiet „EZVIZ”, kur atradīsiet „EZVIZ” prasmes.

5. Ievadiet savu EZVIZ lietotājvārdu un paroli un pieskarieties „**Pierakstīties**”.
6. Pieskarieties pogai „**Autorizēt**”, lai pilnvarotu Google piekļūt jūsu EZVIZ kontam, tādējādi ļaujot Google kontrolēt jūsu EZVIZ ierīces.
7. Pieskarieties „**Atgriezties lietotnē**”.
8. Lai pabeigtu autorizāciju, izpildiet iepriekš minētās darbības. Kad sinhronizācija ir pabeigta, EZVIZ pakalpojums tiks iekļauts pakalpojumu sarakstā. Lai skatītu saderīgo ierīču sarakstu savā EZVIZ kontā, pieskarieties EZVIZ pakalpojuma ikonai.
9. Tagad izmēģiniet dažas komandas. Izmantojiet kameras nosaukumu, ko izveidojāt, iestatot sistēmu.

Lietotāji var pārvaldīt ierīces kā vienu vienību vai vairākas kopā. Pievienojot ierīces telpā, lietotāji var vienlaikus vadīt vairākas ierīces, izmantojot vienu komandu.

Lai iegūtu plašāku informāciju, skatiet saiti:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

BUJ

J: Kādu tīkla savienojumu atbalsta kamera?

A: Kamera atbalsta gan bezvadu savienojumu, gan vadu savienojumu; var izvēlēties atkarībā no tīkla stāvokļa.

J: Vai video ierakstīšana turpināsies, ja kamera ir bezsaistē?

A: Ja kamera ir ieslēgta, bet atvienota no interneta, video ierakstīšana uz Micro SD kartes turpināsies, bet mākoņa ierakstīšana tiks pārtraukta. Ja kamera ir izslēgta, abi videoieraksti tiks pārtraukti.

J: Kāpēc ieslēdzas signalizācija, ja attēlā neviena nav?

A: Mēģiniet iestatīt zemāku uztveres jutību. Ņemiet vērā, ka arī transportlīdzekļi un dzīvnieki ir trauksmes iedarbināšanas avoti.

J: Ko darīt, ja aizmirsu paroli?

A: Dodieties uz lietotni EZVIZ > pieteikšanās lapu, pieskarieties „Vai aizmirsāt paroli?”. > Ievadiet sava konta e-pasta adresi vai tālruna numuru. (Sūtīt)> Ievadiet verifikācijas kodu > Atiestatiet paroli.

J: Kāpēc nevaru saņemt verifikācijas kodu?

- A:
1. Ja esat reģistrējies kontu, izmantojot e-pastu, pārbaudiet surogātpasta saraksti.
Ja joprojām nav saņemts verifikācijas kods, iespējams, jums ir e-pasta filtrs/blokāde, kas bloķē šo e-pastu. Sazinieties ar savu e-pasta pakalpojumu sniedzēju.
 2. Ja esat reģistrējies kontu, izmantojot mobilā tālruna numuru, pārliecinieties, vai jūsu mobilais tālrunis var saņemt īsos SMS kodus.
 3. Ja joprojām nav saņemts verifikācijas kods, nosūtiet atbalsta centram savu numuru, valsti, pieprasījuma laiku uz support@ezvizlife.com vai sazinieties ar reģionālo atbalsta komandu.

J: Ko darīt, ja neizdodas Wi-Fi konfigurācija?

A: Pārbaudiet šādus iestatījumus

1. Pārliecinieties, ka mobilais tālrunis ir savienots ar Wi-Fi un Wi-Fi tīkls darbojas pareizi.
2. Pārbaudiet tīkla stāvokli:
 - pārbaudiet, vai jūsu tīklam nav uguns mūra vai citu ierobežojumu;
 - pārliecinieties, ka maršrutētājs var piešķirt IP adresi jūsu ierīcei, vai arī atspējojiet statisko IP iestatījumu (DHCP ir ieslēgts pēc noklusējuma visās EZVIZ ierīcēs).
3. Atiestatiet kameru; pārliecinieties, ka ierīce ir gatavības režīmā vai Wi-Fi konfigurēšanas režīmā > pēc tam ierīces Wi-Fi konfigurēšanai izmantojiet EZVIZ lietotni.

 Papildinformāciju par ierīci skatiet vietnē www.ezviz.com.

Iniciatīvas par video produktu izmantošanu

Paldies, ka izvēlējāties EZVIZ produktus.

Tehnoloģijas ietekmē katru mūsu dzīves jomu. Kā progresīvo tehnoloģiju uzņēmums mēs arvien vairāk apzināmies to, cik liela nozīme tehnoloģijām ir uzņēmējdarbības efektivitātes un dzīves kvalitātes uzlabošanā, bet vienlaikus arī to, kādu kaitējumu var nodarīt nepareiza to lietošana. Piemēram, video produkti spēj ierakstīt reālus, pilnīgus un skaidrus attēlus. Tas nodrošina lielu vērtību gan atskatoties atpakaļ, gan saglabājot faktus reālajā laikā. Tomēr tas var izraisīt arī trešo personu likumīgo tiesību un interešu pārkāpumu, ja notiek nepareiza video datu izplatīšana, izmantošana un/vai apstrāde. Saskaņā ar filozofiju „tehnoloģijas labā” EZVIZ uzstāj, lai ikviens video tehnoloģiju un video produktu galalietotājs ievērotu visus spēkā esošos likumus un noteikumus, kā arī ētiskās tradīcijas, lai kopīgi veidotu labāku sabiedrību.

Rūpīgi izlasiet turpmāk minētās iniciatīvas:

1. Ikvienam ir pamatotas cerības uz privātumu, un video produktu uzstādīšana nedrīkst būt pretrunā ar šīm pamatotajām cerībām. Tāpēc, uzstādot video produktus publiskās vietās, ir jāsniedz saprātīgs un efektīvs brīdinājums, kā arī jāprecizē uzraudzības diapazons. Attiecībā uz teritorijām, kas nav publiski pieejamas, uzstādot video produktus, ir jāizvērtē trešo personu tiesības un intereses, tostarp, bet ne tikai, video produktus jāuzstāda tikai pēc ieinteresēto personu piekrišanas saņemšanas un nedrīkst uzstādīt ļoti slikti saredzamus video produktus.
2. Video produktu mērķis ir fiksēt reālas darbības konkrētā laikā, telpā un apstākļos. Tāpēc katram lietotājam vispirms ir saprātīgi jānosaka savas tiesības šajā konkrētajā jomā, lai izvairītos no trešo personu privātuma vai citu likumīgu tiesību pārkāpuma.
3. Video produktu lietošanas laikā turpinās veidoties video attēlu dati, kas iegūti no reālām ainām, tostarp liels daudzums bioloģisko datu (piemēram, sejas attēli), un šos datus var tālāk izmantot vai pārstrādāt. Video produkti paši nespēj atšķirt labu no sliktā attiecībā uz to, kā izmantot datus, pamatojoties tikai uz video produktu uzņemtajiem attēliem. Datu izmantošanas rezultāts ir atkarīgs no datu apstrādātāju izmantošanas metodes un mērķa. Tāpēc datu pārziņiem ir ne tikai jāievēro visi piemērojami normatīvie akti un citas normatīvās prasības, bet arī jāievēro starptautiskās normas, sabiedrības morāle, labā morāle, vispārpieņemtā prakse un citas neobligātās prasības, kā arī jāievēro personas privātums un citas tiesības un intereses.
4. Apstrādājot video datus, ko nepārtraukti ģenerē video produkti, vienmēr jāņem vērā dažādu ieinteresēto personu tiesības, vērtības un citas prasības. Šajā ziņā ļoti svarīga ir produktu un datu drošība. Tāpēc katram galalietotājam un datu pārziņim jāveic visi saprātīgie un nepieciešamie pasākumi, lai nodrošinātu datu drošību un novērstu datu noplūdi, neatbilstošu izpaušanu un izmantošanu, tostarp, bet ne tikai, lai izveidotu piekļuves kontroli, izvēlētos piemērotu tīkla vidi (internetu vai intranetu), kurā video produkti ir savienoti, izveidotu un pastāvīgi optimizētu tīkla drošību.
5. Video produkti ir devuši lielu ieguldījumu sociālās drošības uzlabošanā visā pasaulē, un mēs uzskatām, ka šiem produktiem būs aktīva loma arī vairākos sociālās dzīves aspektos. Jebkāda video produktu ļaunprātīga izmantošana, pārkāpjot cilvēktiesības vai veicinot noziedzīgas darbības, ir pretrunā ar sākotnējo tehnoloģisko inovāciju un produktu izstrādes nolūku. Tāpēc katram lietotājam jāizveido sava produkta lietojuma novērtēšanas un izsekošanas mehānisms, lai nodrošinātu, ka katrs produkts tiek izmantots pareizi, saprātīgi un godprātīgi.